



F. 2924
 OFICIALIA DE PARTES
RECIBIDO
 17 ABR 2025
 12:30
 H. CONGRESO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA



MÁS CHIHUAHUA
 más de lo bueno
 GOBIERNO DEL ESTADO



JUNTA MUNICIPAL
 DE AGUA Y SANEAMIENTO
 DE PARRAL

Hidalgo del Parral, Chih., a 08 de abril del 2025
 Oficio: DIREJ-JMAS-69/2025
 Asunto: Respuesta a Inquietudes sobre el servicio

DIP. ELIZABETH GUZMÁN ARGUETA
PRESIDENTA DEL HONORABLE CONGRESO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
PRESENTE.-

Sirva el presente para enviarle un cordial saludo, así como para dar **respuesta al Oficio No. LXVIII/SALJ/AOG/0019-1**, de fecha 05 de marzo de 2025, recibido en esta Junta el 26 de marzo del presente año. Me permito remitir a usted las respuestas correspondientes a las once preguntas formuladas por el Grupo Parlamentario de Movimiento Ciudadano, en relación con la prestación del servicio de agua potable en el municipio de Hidalgo del Parral.

Las respuestas se encuentran contenidas en el documento **Anexo 1**, el cual forma parte integral de esta comunicación.

Reiteramos nuestra disposición para colaborar en lo que sea necesario, trabajando siempre en beneficio de las familias parralenses y el acceso equitativo al agua.

ATENTAMENTE

Lic. Arturo Gaytan Ornelas
 Director Ejecutivo JMAS Parral

PRESIDENCIA

08 ABR. 2025

JM 12:51

H. CONGRESO DEL ESTADO



BICENTENARIO
 ESTADO DE CHIHUAHUA

"2025, Año del Bicentenario de la Primera Constitución del Estado de Chihuahua"

Ave. 20 de Noviembre No. 2
 Col Centro, Parral Chih.
 Teléfono (627) 52-74901

Anexo 1 del Oficio DIREJ-JMAS-69/2025

1. ¿Cuál es el criterio que utiliza la Junta Municipal para definir los horarios y sectores afectados por los tandeos, y por qué estos no se realizan con un horario fijo?

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral cuenta con un plan de trabajo mensual cíclico, el cual funge como guía operativa para la distribución del agua. Este plan considera la sectorización de la red de distribución, la cantidad de tomas domiciliarias por zona y las capacidades técnicas y de producción de cada fuente de abastecimiento.

Si bien se trabaja diariamente para cumplir dicho programa con puntualidad, existen factores que pueden alterar su ejecución, como fallas en el suministro eléctrico en equipos de bombeo, problemas electromecánicos en válvulas o fugas en la redes principales. Ante una situación de este tipo, se interrumpe el tandeo por fuerza mayor y se realizan las reparaciones correspondientes.

Es importante señalar que la suspensión de dotación en una zona genera un efecto dominó que impacta el resto del programa de distribución, por lo que se procura minimizar alteraciones y garantizar una distribución equitativa. La JMAS prioriza en todo momento el cuidado del recurso hídrico y la prestación constante del servicio a los usuarios.

2. ¿Cuál es el factor de eficiencia en la distribución del agua en Parral?

De las 66 Zonas en las que se tiene sectorizada la ciudad, el 13% de los usuarios recibe el agua 2 o 3 días por semana (esquema de tandeo), el resto recibe el agua diariamente durante 4 Horas según el calendario establecido.

En Hidalgo del Parral se cuenta con una red de distribución de agua que da cobertura al 99% de la población, para el 1% restante (Zonas Rurales, Irregulares y nuevos asentamientos) se entrega el agua a través de Pipas.

Este indicador refleja que JMAS Parral está por encima del promedio nacional, lo cual es resultado del trabajo técnico y operativo que se realiza diariamente. No obstante, la Junta Municipal mantiene su compromiso de seguir mejorando sus procesos y sistemas para ofrecer un servicio cada vez más eficiente y sostenible a la ciudadanía.

3. ¿Qué medidas concretas se están tomando para mejorar la eficiencia y calidad del servicio de agua potable en Parral?

Con el objetivo de mejorar de forma sostenida la eficiencia operativa y la calidad del servicio de agua potable en Hidalgo del Parral, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento ha implementado diversas acciones estratégicas, destacando entre ellas:

A. Inversión en Fuente de abastecimiento Pozo La Tomatera:

Equipamiento, electrificación y línea de conducción en el sector Valle del Verano, para el Pozo Profundo con un caudal aforado de 50 LPS.

B. Inversión en Fuente de abastecimiento Mina La Esmeralda:

Reposición de equipo de bombeo y sistemas de control electromecánico. Como resultado se incrementó la extracción en 15 LPS.

C. Mantenimiento a Mina La Prieta:

Cambio de lechos filtrantes, Instalación de motorreductores, Cambio de membranas de ósmosis, Pintura y limpieza de clariflo, Cableado de fuerza aérea y acondicionamiento de válvulas, etc

Esta rehabilitación disminuyó el rechazo en la potabilización, reflejándose en una producción adicional de 16 LPS.

D. Mantenimiento a Planta Potabilizadora Parral:

Adquisición de 4 bombas para agua clarificada, Instalación de nuevos paneles de sedimentación, Sustitución de lechos filtrantes, etc. Maximizando la calidad del Agua.

E. Interconexión de Minas:

Mina Caiman, Martes 13 y Las Palmas para agregar 23 LPS a la línea de conducción de Mina VetaColorada.

F. Pozo Alterno en Mina Veta Colorada:

Perforación y Equipamiento de Pozo, para incrementar la extracción en 30 LPS.

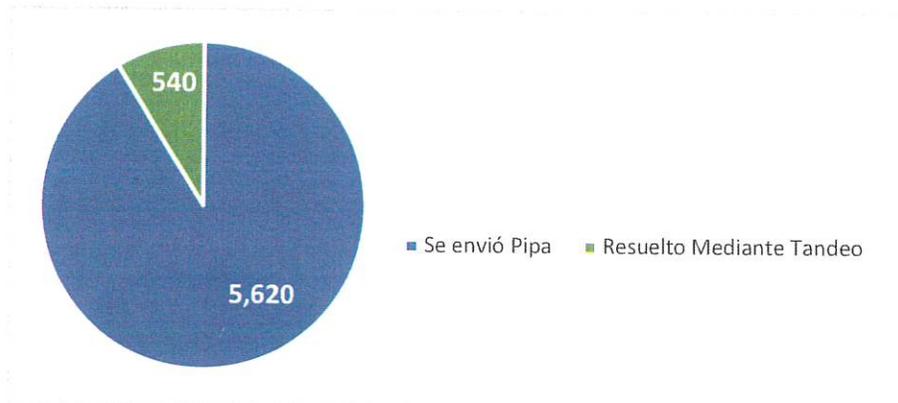
Adicionalmente, para efectos de transparencia y buen servicio con la población, se tomó la decisión de publicar diariamente en los principales medios de comunicación el plan de tandeo.

Del mismo modo antes de realizar suspensiones de servicio por reparación, se les informa a los usuarios afectados con días de anticipación para que tomen las medidas pertinentes.

4. ¿Cuántos reportes ciudadanos se han recibido en los últimos seis meses por falta de agua y cuántos han sido efectivamente resueltos?

Durante los últimos seis meses, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral ha recibido un total de 6,160 reportes ciudadanos relacionados con falta de agua en diferentes sectores de la ciudad.

De estos 6,160 reportes registrados en el Centro de Información y Servicio (CIS): 5,620 fueron atendidos mediante el envío de pipas para garantizar el suministro inmediato del vital líquido, y 540 fueron resueltos conforme al esquema de tandeo, reestableciendo las condiciones de operación programadas.



5. ¿Qué porcentaje del agua potable en Parral se pierde debido a fugas en la red de distribución y qué medidas se están tomando para reducir estas pérdidas?

Actualmente no se cuenta con un registro en litros exclusivamente atribuible a fugas, ya que la pérdida de agua no solo obedece a fugas, sino también a factores como contratos de servicio con cuota fija, tomas clandestinas o rechazo durante el proceso de Potabilización.

Para reducir esta pérdida, se llevan a cabo acciones como la rehabilitación de redes, reposición de válvulas y micromedidores, atención prioritaria a fugas reportadas y un programa permanente de detección de tomas clandestinas.

6. ¿Cuál ha sido la inversión destinada a la mejora de la infraestructura hidráulica en el último año y cuál ha sido su ejecución?

Durante el ejercicio 2024, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral ha destinado recursos relevantes para fortalecer el abastecimiento, mejorar los procesos de potabilización y brindar un servicio más eficiente. Si bien existe un gasto corriente permanente para reparaciones, mantenimiento y atención operativa, a continuación, se presentan los proyectos más significativos en términos de inversión:

PROYECTO	DESCRIPCIÓN	INVERSION
POZO LA TOMATERA (EN PROCESO)	Equipamiento, electrificación y línea de conducción	9,000,000
MINA LA ESMERALDA	Reposición de equipo de bombeo y sistemas de control electromecánico	2,600,000
PLANTA POTABILIZADORA	Equipamiento de nuevos paneles de sedimentación, cambio de lechos filtrantes, etc	3,231,000
MINA LA PRIETA	Cambio de lechos filtrantes, motorreductores, membranas de ósmosis, pintura y cableado	3,998,853
MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS	Motores, bombas, arrancadores, válvulas y macro medidores, interruptores termomagnéticos	2,225,657
REHABILITACION DE TUBERIA	Tubería para columna varias fuentes	1,100,000
INTERCONEXION DE MINAS	Conexión de Mina Martes 13, Palmas y Caiman a la red de conducción de Mina Veta Colorada	719,212
POZO POSADEÑO	Motor y Bomba para el Posadeño	114,688
PRODDER 2024	Adquisición de Motores y Bombas Diversas Fuentes	3,905,000
MINA VETA COLORADA	Equipamiento de pozo Alterno en Mina Veta Colorada	3,596,866
MICROMEDIDORES	2000 Micromedidores para reposición en la ciudad	1,125,000
2 PLANTAS DE OSMOSIS	Para Escuelas en Localidades de Escasos Recursos	259,044
TOTAL		\$31,875,320

En conjunto, estas acciones representan una inversión cercana a los 32 millones de pesos, y es realizada con el apoyo técnico, operativo y/o financiero de la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado (JCAS), reflejando el compromiso institucional con la mejora continua del servicio, la reducción de zonas sujetas a tandeo y la atención a las necesidades hídricas de la población.

Adicionalmente se invirtieron \$3,748,369 en rubros que si bien no son parte de la infraestructura hidráulica, nos ayudan a garantizar la continuidad y mejora del servicio como: Adquisición de retroexcavadora, camión para pipa, equipo de cómputo, conmutador telefónico, herramienta mayor como esmeriladora y taladro industrial y el recurso destinado al bacheo en la ciudad.

7. ¿Por qué las reparaciones de fugas quedan inconclusas o tardan semanas en atenderse, generando desperdicio de agua?

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral trabaja diariamente para atender las fugas reportadas en la red de distribución en el menor tiempo posible, priorizando aquellas que representan mayor riesgo de pérdida de agua o afectan zonas densamente pobladas.

No obstante, existen casos en los que las reparaciones no pueden realizarse de inmediato debido a factores como:

- La complejidad de detener el suministro en determinadas líneas, lo cual implica afectar amplias zonas de distribución, ya que muchas veces no es posible aislar tramos específicos sin interrumpir el abasto en todo un sector.
- El riesgo de generar sobrecarga de presión en otras líneas activas, lo cual puede provocar nuevas fugas o fallos en la red si no se realiza minuciosamente el proceso de despresurización de la línea. Este proceso es demorado, se debe realizar un análisis de PROS y CONTRAS.
- La carga operativa simultánea en otros puntos críticos del sistema.

A pesar de estos retos, la JMÁS mantiene un programa de seguimiento continuo a los reportes y realiza intervenciones programadas con base en criterios técnicos y de urgencia, buscando minimizar el desperdicio de agua y priorizando el suministro a la población.

8. ¿Existe un programa de modernización de las redes de agua potable en Parral? De ser así, ¿cuál es su cronograma de implementación?

Sí, en la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral se realizan acciones permanentes orientadas a la modernización y mejora de la infraestructura hidráulica, con el objetivo de optimizar el funcionamiento de la red de agua potable.

Cada año se llevan a cabo inversiones en mantenimiento, rehabilitación, sustitución de tramos de red y equipamiento electromecánico, utilizando tanto recursos propios del organismo como apoyos gestionados ante instancias del Gobierno del Estado o programas federales como PRODDER de CONAGUA.

Si bien no existe un único “programa” con cronograma cerrado, sí se cuenta con una planificación operativa anual, basada en el diagnóstico técnico de la red, las prioridades detectadas y la disponibilidad de recursos.

Además se trabaja de forma coordinada con Presidencia Municipal de Parral, para que JMAS Parral realice las reparaciones y equipamiento en las líneas de distribución antes de que se pavimenten las calles, tomando en cuenta el plan de trabajo de Municipio de Parral.

Estas acciones forman parte del compromiso institucional por asegurar un servicio más eficiente, sustentable y con menor pérdida física del recurso hídrico.

9. ¿Cómo está garantizando la JMAS que el agua llegue de manera equitativa a todas las colonias?

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral implementa un plan de distribución sectorizado, que se basa en la capacidad de producción de las fuentes de abastecimiento, la ubicación geográfica de las colonias, el número de tomas domiciliarias por sector, y la infraestructura hidráulica disponible, con el fin de garantizar el suministro de manera equitativa.

A través de un programa de tandeos calendarizado, se busca asegurar que todas las zonas de la ciudad cuenten con acceso al agua potable, respetando tiempos de dotación similares y ajustando el sistema conforme a las condiciones operativas diarias. Es importante resaltar que actualmente el 87% de los sectores reciben el vital líquido diariamente por el periodo de horas establecido.

Además, en los casos en los que existen afectaciones extraordinarias —como fugas, fallas eléctricas o bajas en los niveles de pozos—, la JMAS dispone de un sistema de distribución de pipas para garantizar el abasto en colonias afectadas.

El organismo mantiene una supervisión constante del sistema para detectar desequilibrios, realizar ajustes y dar prioridad a zonas más vulnerables o con menor infraestructura, buscando que el derecho al agua se cumpla de forma justa y continua para toda la población parralense.

10. ¿Cuántas y cuáles licitaciones tiene actualmente la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Parral?

En este comienzo del ejercicio fiscal 2025, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral se encuentra en proceso de enlistar y programar las convocatorias para la contratación de insumos, productos y servicios que son requeridos de manera recurrente para la operación del organismo.

Actualmente, se encuentra publicada y en curso la convocatoria para la ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS, necesaria para el tratamiento y potabilización del agua.

Todas las convocatorias correspondientes a procedimientos de licitación pública son publicadas y actualizadas conforme a la normatividad vigente.

La JMAS reafirma su compromiso con la transparencia, legalidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos, buscando cumplir con los lineamientos establecidos por las leyes en materia de adquisiciones y obra pública.

11. En relación a las obras como aprovechamiento de nuevos pozos que se han anunciado en Parral, ¿a cargo de quién, bajo qué esquema y cuál es el monto de recurso asignado para dichas obras?

Durante el último periodo, la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Hidalgo del Parral ha ejecutado importantes obras para el aprovechamiento de nuevas fuentes de abastecimiento, con el fin de mejorar la cobertura y eficiencia del servicio.

Estas obras se han llevado a cabo en coordinación con la Junta Central de Agua y Saneamiento del Estado (JCAS), organismo que colabora de manera activa mediante apoyo técnico, gestión ante otras instancias y en algunos casos, aportación de recursos. La ejecución se realiza bajo un esquema de trabajo conjunto, respetando los procesos normativos establecidos.