



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

H. CONGRESO DEL ESTADO CHIHUAHUA

**ACUERDO No.  
LXVII/PPACU/0754/2023 I P.O.  
UNÁNIME**

**P R E S E N T E.-**

La suscrita Ana Georgina Zapata Lucero, Diputada de la LXVII Legislatura del Honorable Congreso del Estado, integrante del Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional, en uso de las facultades que me confiere el numeral 68 fracción I de la Constitución del Estado Libre y Soberano de Chihuahua, así como los ordinales 169, 170, 171, 174 fracción I, 175 y demás relativos de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Chihuahua, comparezco ante este Honorable Congreso del Estado de Chihuahua, a fin de presentar **Iniciativa con carácter de Punto de Acuerdo a fin de exhortar respetuosamente al Poder Ejecutivo Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, para que instale una oficina en Ciudad Juárez, con recursos humanos y tecnológicos suficientes para apoyar a las personas migrantes en la programación de sus citas a través de la aplicación CBP ONE de la Oficina de Aduanas y Protección y con esto agilizar su paso por la frontera, conforme a la siguiente:**

### **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

Desde el 12 de enero de 2023, el gobierno de Estados Unidos sólo admite la entrada a los solicitantes de asilo que hayan conseguido una cita programada a través de CBP One, una aplicación móvil de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de este país.



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

La aplicación CBP One, de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP, por sus siglas en inglés) fue diseñada para canalizar los pedidos de asilo a Estados Unidos, pero los migrantes agolpados en México lloran de frustración por las fallas de la herramienta

Solicitar una cita para comenzar un proceso de asilo en Estados Unidos puede parecer fácil. Sin embargo, para los migrantes que la buscan puede ser una tarea titánica.

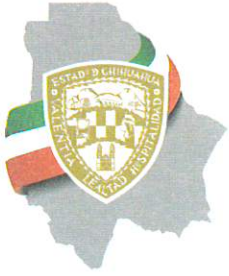
Entre los problemas que han identificado los usuarios están complicaciones para ingresar a la aplicación y cargar credenciales y fotografías, dificultades en la corroboración de la cita por correo, la comprensión de la aplicación, la conexión a Internet, la disponibilidad de fechas y la imposibilidad de agregar en la solicitud a familiares y más personas.

También, incompatibilidad con algunos equipos móviles, que el tiempo que se da para realizar el registro es insuficiente y que la interfaz es poco amigable.

Muchos migrantes realizan travesías extenuantes para llegar a la frontera de Estados Unidos, de las cuales salir vivo es un logro.

Les roban los teléfonos, o los pierden al mojarse en los ríos que atraviesan. Otros conservan sus celulares, pero obsoletos o maltrechos.

Pero la alternativa tecnológica parece desconectada de la dramática realidad en su frontera, donde teléfonos, wifi y electricidad son un lujo.



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

Los migrantes que aguardan en Ciudad Juárez viven en carpas, sin electricidad. Cargan sus teléfonos en los postes con marañas de cables.

Priorizan cada moneda que tienen para comprar saldo y tener internet. Pero ahí comienza la segunda parte del desafío.

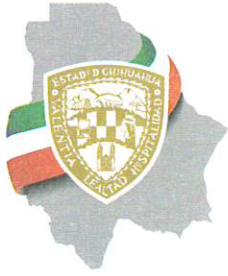
Solo los ciudadanos de Cuba, Haití, Nicaragua y Venezuela pueden solicitar una cita en sus países. Las personas de otros lugares deben estar físicamente en ciudades fronterizas entre México y EE. UU. para poder acceder a esa función en la aplicación.

Aunque se trata de una aplicación móvil que puede descargarse en cualquier teléfono inteligente, lo cierto es que quienes quieran solicitar una cita mediante la aplicación, deben ubicarse físicamente en México.

La aplicación utiliza la geolocalización y sólo permitirá programar citas a las personas que se encuentren al norte de la Ciudad de México y al sur de la frontera con Estados Unidos.

Para poder bajar la aplicación y solicitar una cita es necesario tener un teléfono celular inteligente con capacidad de navegar por internet.

Además se han reportado constantes errores en el sistema y fallas en la toma de fotografías que son requeridas, lo que genera que quienes buscan asilo en Estados Unidos permanezcan varados por más tiempo en entidades fronterizas.



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

Miles de personas que se encuentran en México buscan acceder al sistema y conseguir una cita, pero pueden pasar meses antes de que logren su cometido.

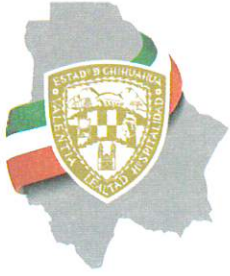
Al abrir CBP One y avanzar en los pasos para solicitar una cita, la aplicación muestra varias opciones donde buscar un turno para ser atendido y se despliega un menú de varias ciudades donde puede encontrarla, algunas de ellas a cientos de kilómetros de donde se encuentra el solicitante de asilo.

Al llegar a México, las condiciones no son las mejores para los migrantes. Los albergues suelen estar llenos; pueden sufrir el ataque de algún grupo del crimen organizado; las autoridades migratorias o la Guardia Nacional pueden detenerlos; y al no tener permiso para trabajar, la mayoría se limita a pedir dinero en las calles para poder sobrevivir.

Además de lo anterior se han detectado grupos de personas en las redes sociales están ofreciendo a migrantes completar sus aplicaciones y gestionar sus citas a través de la aplicación CBP One a cambio de miles de dólares. Algunos lo consiguen así, otros son estafados. El sistema oficialmente es gratuito.

Lo que en realidad se está haciendo es darle poder a las organizaciones criminales, ya que con esto, esa gente va a tener su información y la información de su familia y pudieran utilizarla para reclutar o extorsionar a las personas migrantes.

Esta aplicación CBP One, se suponía que iba a ser una ayuda para la gente, para agilizar el proceso, pero hemos visto que sólo ha empeorado las condiciones en la



H. CONGRESO DEL ESTADO  
DE CHIHUAHUA

frontera, y es de difícil acceso para las personas migrantes, por eso la importancia de que se instalen oficinas en nuestra frontera, para poder apoyar a las personas migrantes con su trámite y con esto empezar a desfogar la crisis migratoria en la que nos encontramos.

Por esta reflexión me permito someter a consideración de este H. Soberanía, la siguiente proposición con Punto de Acuerdo:

**Artículo único.-** *La Sexagésima Séptima Legislatura del Estado de Chihuahua* **exhorta respetuosamente al Poder Ejecutivo Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, para que instale una oficina en Ciudad Juárez, con recursos humanos y tecnológicos suficientes para apoyar a las personas migrantes en la programación de sus citas a través de la aplicación CBP ONE de la Oficina de Aduanas y Protección y con esto agilizar su paso por la frontera.**

Dado en el Palacio del Poder Legislativo, en la Ciudad de Chihuahua, Chih, a los veinticuatro días del mes de octubre del año dos mil veintitrés.

**DIPUTADA ANA GEORGINA ZAPATA LUCERO**  
**PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL**