

NOMBRE: Adriana Zermeño Vázquez



FORMACIÓN ACADÉMICA Y TRAYECTORIA PROFESIONAL

Máster en responsabilidad social y liderazgo sustentable

Universidad de Barcelona

Lic. en Trabajo Social

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Cursos, Talleres y Seminarios

- Leadership Trainer
- GRI Sustainability reporting standards
- Diplomado en responsabilidad social empresarial
- Certificate Change Management
- Gestión Estratégica del Distintivo ESR
- Capacitación, Legalidad y Normatividad
- Desarrollo del Recurso Humano
- Módulo de atención y orientación a mujeres víctimas de violencia de género
- Desarrollo de talento para nuevas generaciones
- Inclusión laboral: Género y Personas con Discapacidad
- Certificado de Green Belt- Six Sigma

Relatoría de formación académica y trayectoria profesional

Cuento con una amplia trayectoria profesional de más de 30 años en las áreas de Recursos Humanos, Relaciones Laborales y principalmente en Desarrollo Organizacional, con la especialización en Responsabilidad Social y Sustentabilidad. Mi formación académica comenzó en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, donde obtuve mi título de Licenciatura en trabajo Social. Posteriormente complementé mi educación con un Máster en Responsabilidad Social y Liderazgo Sustentable en la Universidad de Barcelona. A continuación, describiré mi formación académica y mi recorrido profesional.



En el estudio de mi Licenciatura, adquirí conocimientos fundamentales en áreas como psicología, sociología, trabajo social comunitario y políticas sociales. Estos conocimientos me proporcionaron una sólida base para comprender las dinámicas sociales y las interacciones humanas, todo ello con una fuerte estructura en la ética durante el ejercicio de mi profesión, observando invariablemente el bienestar tanto de las personas a quienes les proveí un servicio, como a mi desempeño como profesionista.

El Máster en la Universidad de Barcelona me ha permitido profundizar mis conocimientos en temas de responsabilidad social y sostenibilidad. Aprendiendo sobre estrategias empresariales sostenibles, ética empresarial, gestión de riesgos sociales y ambientales, y como liderar organizaciones hacia un futuro más responsable.

Trayectoria Profesional:

Mi carrera profesional ha estado enfocada en las áreas de Recursos Humanos, Relaciones Laborales y Desarrollo Organizacional, con un enfoque especial en la responsabilidad social. A lo largo de mas de 30 años, he desempeñado diversos roles en diferentes organizaciones, contribuyendo al crecimiento y desarrollo sostenible de las mismas. En este andar en el ámbito profesional, he acumulado una valiosa experiencia en la gestión de recursos humanos, la promoción de relaciones laborales armoniosas y el desarrollo profesional de diversos equipos de trabajo en las organizaciones donde me he desempeñado, logrando con ello crecimiento profesional tanto en Cd. Juárez como otros sitios en México y en Latinoamérica. Estoy comprometida con la promoción de prácticas responsables en el ámbito empresarial, en la búsqueda de un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Mi formación académica y mi amplia experiencia respaldan mi capacidad para liderar y guiar a las organizaciones hacia un futuro más sostenible y ético. En estos proceso, he participado fuertemente en iniciar, desarrollar y madurar políticas y procedimientos a nivel organizacional, en los que aseguramos para la compañía el cumplimiento en materia legal y/o certificaciones que garantizan las buenas prácticas institucionales, validando estos procesos a través de constantes evaluaciones locales, corporativas y de Gobierno, esto me ha permitido desarrollar una amplia experiencia en auditorias de cumplimiento para instituciones certificadoras de talla mundial.

Cuento también con la experiencia de conseguir distintivos para las organizaciones de gran importancia para el desarrollo de las buenas prácticas en materia de ASG, a lo largo de estos años he logrado, en conjunto con sólidos equipos de trabajo, obtener distintivos como el de Empresa Socialmente Responsable y como Empresa comprometida con los Derechos Humanos.

RELATORIA DE LA EXPERIENCIA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (Máximo dos cuartillas)

A lo largo de más de tres décadas de experiencia en departamentos de Recursos Humanos, he sido testigo de la evolución de aspectos cruciales como la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales en la gestión de la información de los empleados.

En mis primeros años de mi vida profesional, aun no se le daba la atención debida a la salvaguarda de los datos personales. La información del personal se manejaba de manera poco rigurosa, sin contar con protocolos claros y sin ser conscientes de las implicaciones legales y éticas inherentes.

Con el tiempo y los avances tecnológicos, surge la necesidad imperante de garantizar la seguridad de los datos personales de los empleados y candidatos aplicantes a vacantes dentro de las organizaciones. Se introdujeron políticas de transparencia y acceso a la información pública, otorgando a los empleados el derecho de conocer y acceder a los datos que la empresa mantenía sobre ellos.

Este cambio marcó un punto de inflexión en la gestión de información del personal. Se establecieron procedimientos sólidos para la recolección, almacenamiento y acceso a los datos, acompañados de medidas de seguridad informática para prevenir accesos no autorizados. Estuve a cargo de capacitar al personal en la importancia de respetar la privacidad y confidencialidad de los datos.

Además, se implementó un proceso para obtener el consentimiento de los empleados antes de utilizar su información personal para fines distintos a los laborales, lo que implicaba que cualquier uso de la información personal, como la realización de evaluaciones de desempeño o la divulgación de datos a terceros, requería el consentimiento expreso del empleado.

En el departamento de recursos humanos, asumimos la responsabilidad de custodiar y proteger los datos personales de los empleados, lo que no solo implica cumplir con las normativas legales en materia de protección de datos, sino también tomar medidas adicionales para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información. Se implementaron sistemas de almacenamiento seguro de datos, como encriptación de archivos, el uso de contraseñas seguras y políticas de acceso restringido a la información. Además, se llevan a cabo auditorías internas periódicas para asegurar que el manejo de la información este de conformidad con las normas establecidas y que todo el personal estuviera debidamente capacitado en estas materias.

En resumen, mi experiencia de tres décadas en el ámbito de los recursos humanos me ha permitido entender la trascendencia de la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales. Estos elementos han transformado la forma en que gestionamos la información del personal, mediante la implementación de políticas, protocolos y medidas de seguridad para garantizar la privacidad y confidencialidad de los datos de manera adecuada.